

保育園cotori
ご利用のしおり
(重要事項説明書)



保育園cotori
子育てトータルサポートセンター
〒215-0011
川崎市麻生区百合ヶ丘1-3-11
Tel. 044-701-9642
Web cotori.org

1. 事業者

名称	株式会社KTSC
所在地	神奈川県川崎市麻生区東百合丘2-24-8
連絡先	044-701-9642
代表者氏名	代表取締役 吉井 真紀
定款の目的に定めた事業	保育事業 ヘルパー派遣 保育用品の物販販売
設立年月日	2021年12月28日

2. 事業所の概要

事業の種類	保育園
名称	保育園cotori
所在地	神奈川県川崎市麻生区百合ヶ丘 1-3-11
設置年月日	2022年6月1日
TEL/FAX	044-701-9642
管理者氏名	吉井 真紀
取扱う保育事業の種類	定期保育事業 一時保育事業 乳児等通園支援事業

3. 開園日 開園時間

提供日	月曜日から金曜日まで（休園日を除く）
提供時間	ぷち保育 10:00～15:00 乳児等通園支援事業 10:00～15:00（提供時間以外は応相談） 一時預かり（事前予約・提供時間は応相談）
提供しない日	土、日曜、祝日、その他園で決めた休園日（休日の一時預かりは応相談）

4. 事業所の概要

建物	木造住居 2階建て
延べ床面積	216.971㎡
設備	冷暖房 調理室 洗面所 浴室
安全対策	乳幼児室スペースは和室でほふくでの移動もしやすい環境にし 転倒時周囲の家具等で怪我のないようガードクッションを設置し ています。窓には鍵の他に解錠防止器具を、扉等には指はさみ 防止ガードを取り付けています。 また防犯対策としてテレビインターフォンで確認した後に暗証ナ ンバー解錠キーを解錠し出入りしてもらいます（解除ナンバーは <u>定期的に変更し利用者のみにお伝えします</u> ）

5.cotoriの保育の特徴

保育園cotoriは、少人数保育の良さを活かし1人1人の発育を見守りながら、こども自身の成長していく力をより育めるよう以下の事を大切にしています。

集団経験

小人数の保育で、お子さん1人1人の個性を見極めた丁寧な関わりを大切にしています。次第に慣れ、cotoriが安心できる場所になり、家族以外の人との信頼関係を築いていきます。

保育園に定期的に通う事で、お子さんの中にリズムが出来、ここで必要な事をひとつひとつ吸収していきます。

cotoriがお子さんにとって小さな社会となっていきます！

食べる力

給食・おやつは、全て自園調理です。栄養バランスを考えた献立で、米粉や発酵食品を使ったお子さんの身体に優しい給食がcotoriの自慢です。

食材に触れ、食に興味を示し、調理を見て、作ってくれた人とお友だちと一緒に食べるので、楽しさの中で「食べる意欲」「食べる力」が育まれます。

お口を育てる

乳幼児期に噛む、飲み込む（鼻で）呼吸するためのお口周りの筋肉をしっかり機能させることで、お口の発育不全（口呼吸、歯並び、気道の狭小）を防ぎ、心身の発達を促します。

歯科衛生士（口育士）、保育スタッフ、調理スタッフ皆で相談、共有しながら「カミカミ モグモグ」「かじり取る」お子さんの噛む力、飲み込む力を育てます。

①川崎市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）



川崎市では、全てのこどもの育ちを応援し、こどもの良質な成育環境を整備するため、保育者の就労の有無に関わらず保育所等を一定時間利用出来る「乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）」を実施します。（川崎市HPより）

通園する事で積み重ねて登園する事で得られる経験、同年齢のお友だち、ご家族以外の大人との関わり、過ごす時間で新たな成長を見ることが出来ます！産休中の時間、まだ集団の経験が不安なご家庭からのファーストステップとしてこの制度を利用し保育園を体験してください。

利用対象

(1)から(3)の全てに該当するお子さんが利用できます。

(1)川崎市内に在住

(2)0歳6か月から満3歳未満まで（利用日時点を基準とします。）

(3)保育所、幼稚園、認定こども園、地域型保育事業、企業主導型保育事業に在籍していない

利用可能時間

こども1人につき月10時間まで

※保育園cotoriでは、10時間を超えてのご利用をご希望の場合、ぷち保育や一時預かりをご利用いただけます。（料金別途 各ご利用プランをご参照下さい）

基本保育時間 基本料金

10:00～15:00 (ワンクール5時間の保育です)
6カ月から1歳(誕生日の月末まで) 1時間 600円
1歳から3歳の誕生日2日前まで 1時間 500円

給食代および初期費用

給食代 500円
おやつ 200円
初期費用 2,000円(おたより帳セット おしり拭き ペーパータオル コップ食具等
エプロン タオル 布団等は園でご用意しています)

利用プラン(定期利用)

保育園cotoriでは、安全な保育をおこなうために定期利用をお願いしております。ご利用日を固定する事で登園時の顔ぶれが一緒!人も環境のひとつです。月2回でも見慣れた顔ぶれがお子さんの【慣れ】【安心】を支えます!

通園制度を安全にご利用いただくために

毎日の通園とは違いお子様が慣れるまで時間を要することがあります。同じ顔ぶれのお友だち、同じ先生を配置するなど、さまざまな工夫でお子様の安全と慣れを支えています。

- 通園制度は一時保育ではありません。継続的な通園によってお子様の成長を促します。
- 給食、午睡は保育中のリスク因子となるため、細心の注意を払っています。
- 慣れるまでは同じ保育者が対応し、一定の保育者による安心感を育みます。

特に、慣れないうちのご利用日の変更や欠席は、お子様にとって大きな負担となります。体調不良以外の自己都合での欠席およびご利用日の変更は、極力避けていただきますようご協力をお願いいたします。

キャンセルポリシー

キャンセル、欠席は、利用予約日前日の15:00までにご連絡ください。
(この場合は、キャンセル料金は発生しません)

15:00以降 予約当日のキャンセル 欠席連絡はいかなる場合でもキャンセル料金が発生します
(予定していた利用時間分の料金です)

欠席連絡について

電話またはLINEにてお願いします。

- LINEでの連絡は、こちらから返信した時点で、受け付け完了となります。
(既読だけでは完了していません)

返信がない場合はお手数ですが、電話にて再度ご連絡をお願いいたします。

※この制度に関するキャンセルポリシーは川崎市が定めたものに沿って取り決めています。(別紙①参照)

お支払い方法

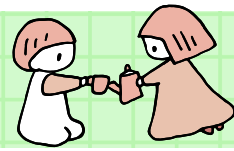
月の最終利用日に金額を記載した「月謝袋」を登園時にお渡しします。お迎え時に職員にお渡し下さい。現金のみの取り扱いとなります。(お釣りのない様ご用意いただくと助かります)

★生活保護世帯や市民税非課税世帯等、世帯状況により減免があります。

★川崎市ホームページにて本制度の詳細、Q&Aがご覧になれます。

<https://www.city.kawasaki.jp/450/page/0000175085.html>

②ぶち保育（月極利用）



「もう少し通園を回数を増やしたい…」そんな場合は【ぶち保育】を利用することが出来ます。毎週通うことで早く慣れ、生活リズムが整いやすくなります。また個別に小さな目標を立て、成長を促す働きかけをすることができます。次頁に利用例を挙げていますので参考にしてください。

利用時間

平日10:00から15:00（通園制度と同じくワンクール5時間/1回）
・週1回からご利用いただけます。複数日をご希望の場合はご相談ください。

※ぶち保育は【月極保育】ですので、原則、体調不良を含む自己都合での欠席によるキャンセルおよび別日への振替はありません。（施設側の事情の場合は除く）

おすすめの利用プラン

【ぶち保育】と【通園制度】との組み合わせの利用も可能です。初めての場所に慣れるためにも、次回登園までの間が空かないほうが、お子さんにとって生活のルーティンになりやすく、慣れることで次のステップに進めます。

利用対象

原則 6か月から2歳児

料金

ぶち保育（月極め）			通園制度と併用の場合		
1、2歳児	週1日(月4回)	40,000円	1、2歳児	1回	10,000円（給食含む）
0歳児	週1日(月4回)	46,000円	0歳児	1回	11,500円（給食含まず）

お支払い方法

月の最終利用日に金額を記載した「月謝袋」を登園時にお渡ししますので、お迎え時に職員にお渡し下さい。現金のみの取り扱いとなります。（お釣りのないようご用意いただくと助かります）

保育サービスの利用例

	月	火	水	木	金	土	日
第1週目		●	●		●		
第2週目					▲		
第3週目		●	●		●		
第4週目			▲		▲		

ぷち保育、
こども誰でも通園制度
それぞれの利用日を
決めていただきます

● …こども誰でも通園制度利用日
(川崎市乳児等通園支援事業)

▲ …ぷち保育 利用日

例1) ●こども誰でも通園制度のみ利用 月2回の場合(火曜日・隔週)の場合

1歳児の場合) 500円×5時間×2回+給食700円×2回
=6,400円/月の利用料金

例2) ●誰でも通園制度利用 月2回(水曜日・隔週)+ぷち保育週 **1**回/月の場合

1歳児の場合) 500円×5時間×2回+給食700円×2回 + **10,000円**(給食代込)
=16,400円/月の利用料金

月3回の通園

例3) ●誰でも通園制度利用 月2回(金曜日・隔週)+ぷち保育週 **2**回/月の場合

0歳児の場合) 600円×5時間×2回+給食なし(離乳食持参)×2回 + **23,000円**
=29,000円/月の利用料金

月4回の通園

③一時預かり



保護者の方のリフレッシュ・通院、習い事等、ご自身のご都合で自由にご利用いただけます。
ご利用枠が少ない為 **事前予約** をお願いしています。

ご利用時間

平日 概ね9:00から17:00(それ以外の時間は応相談)

対象年齢

生後3か月から満3歳未満

利用料金

※登録料 3,000円/年(通園制度やぷち保育をご利用の方は不要)

0歳児 2,500円/1時間 1歳以上 2,000円/1時間 給食代は別途

休日料金

9:00から17:00(それ以外の時間は応相談)

料金 3,000円/1時間(年齢一律) ※給食のご提供はありませんのでご持参下さい

キャンセルポリシー

予約日前日15:00まではキャンセル可能。15:00以降は理由の如何に関わらず、ご利用料金の50%を申し受けます。

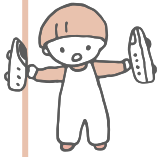


保育園cotoriの1日



● 10:00 登園 受け入れ

行ってらっしゃい!!
あとでね!



初めは泣いてしまいます
安心してcotoriで過ごせる様
保育いたしますので後ろ髪
引かれる思いでしょうが
どうぞお任せください

● お散歩または室内遊び



園の近隣にはたくさん
公園があります!太陽の下で
いっぱい遊ぼう!
室内遊びでも自分の好きなこと
おもちゃ、先生と楽しく過ごします



「そろそろごはんの準備が
出来ますよ～」の声でお片付け
→オムツ交換 (適宜)
→リズム体操→手洗い



● 11:20 昼食

おいしい給食いただきます!!

● 11:45～ お昼寝

食べ終わったお友だちから
お昼寝の時間です
着替え オムツ交換 (適宜)

いっぱい寝たよ～

● 13:45～ 目が覚めたら

おやつです

順番に手を洗って
おやつも好きな席でいただきます
おいしいおやつも
おかわり!!の声がよく聞こえます
お迎えまでは1日一緒に過したお友だちと
遊んでお迎えを待ちます
オムツ交換 (適宜)



● 15:00～ お迎え 降園

おかえりなさい!!

みんな、今日1番のいい笑顔で
パパさんママさんを迎えます^_^

また遊ぼうね
cotoriで待ってるよ!!



登園の流れ

- ①インターフォンを押し応答があってから
玄関ドアの鍵ロックを解除します。
★解除No.は定期的に変更しお知らせします。
防犯上園関係者以外には口外しないようお願いいたします。
- ②玄関ドアの鍵ロックを施錠します。
- ③荷物をお子さんのロッカーに置きます。
- ④連絡帳をボックスに入れます。
- ⑤スタッフがお子さんをお預かりします。
お子さんの体調やお迎え時間の変更がありましたら
スタッフにお伝え下さい。

保育園での姿

- ・保育園に慣れるには「ここが自分にとって家の次に
安心安全な場所」と納得した時です。
それまでは泣きますが スタッフが寄り添って
安心出来る場所になるよう努めます。
安心出来る先生が出来ると、その先生が安全基地になり
側で遊ぶ → 他のお友だちも合流しても大丈夫
→ 少し離れて遊びだす →
先生が遠くで見えていたら安心 → 保育園楽しいかも!
の気持ちが増えて行きます。
お迎え時に笑顔だったら大丈夫!

給食の時間

- ・手洗い後、自分の好きな席に座り
【♪あいいうべーお口の体操】を歌います。
(♪頭肩ひざポンの替え歌で、食事の前に口を良く
動かす事で誤嚥を予防します)
- ・ご家庭での食事の様子とは、また違う雰囲気での
食事時間を楽しく過ごします。
- ・自分で食べる意欲も大切にし、その子の咀嚼の様子、
食べ具合、好み等、様子を見ながら進めて行きます。

お迎えの流れ

- ①インターフォンを押し応答があってから
鍵ロックを解除し入ります。
- ②玄関ドアの鍵ロックを施錠します。
スタッフが保護者の方へお子さんを引渡します。
今日の様子をお伝えします (おたより帳にも今日の
様子 食事の喫食状況 お昼寝時間等記入してあり
ますのでご確認下さい)
- ③ロッカーより荷物を持ち帰ります。
お忘れ物が無いかご確認下さい。
- ④降園です。 気をつけてお帰り下さい!

6. 保育園cotoriの給食・おやつについて

保育園cotoriの給食・おやつの特徴

☆自園調理

子どもたちの「食べる力」を育むよう、一人ひとりの食事の様子を見守りながら提供しています。

☆卵・小麦は使っていません

みんなで同じものを食べられる喜びを感じてもらいたい！との思いから、共通献立を実施しています。

☆こうじの発酵調味料を活かしたメニュー

米粉、塩こうじ、醤油こうじ、甘酒などの発酵調味料を活かし、子どもたちにとって食べやすく、体にやさしいメニューを作っています。



衛生管理等

- ・ 保育園cotoriには、衛生管理責任者がいます。
- ・ 調理および調乳に従事する職員は、毎月検便検査を行っています。
(検査機関：町田衛生研究所)

アレルギーの観点からのお願い

大切なお子様が安全に、楽しく食事の時間を過ごせるよう、以下の点についてご協力をお願いいたします。

**毎月の献立表をご確認の上「食べたことのない食材」がないか確認してください。
もし、該当食材があった場合は、あらかじめご家庭で2回ほど食べてから登園をお願いします。**

特に以下の食材は通年使いますので、ご確認をお願いします。

牛乳（生）乳製品（ヨーグルト・チーズ）	白身魚（カレイ、タラ、赤魚など）	
肉類（鶏肉・豚肉）	ごま	大豆・大豆製品

保育園cotoriの献立表

給食・おやつの献立表は、保育園cotoriのホームページに掲載しています。季節限定で旬の食材を使用することもありますので、毎月内容をご確認ください。

ミルク・離乳食について

ミルクを飲んでいるお子さんは、ご自宅で使い慣れた哺乳瓶と、普段飲んでいるミルクと哺乳瓶をご持参ください。園でお預かりしてご提供します。離乳食は園で調理していないため、対象のお子さんはご持参をお願いします。離乳食はレトルトでも手作りでも良いですが、食べ慣れたものをお願いします。

気になること、ご心配なことは、ご相談ください。

7.登園時の持ち物のご案内

持ち物には
全て記名を
お願いします

毎日持ってきていただくもの

●着替え 1~2セット (洋服上下、肌着)

おすすめは、ウエストがゴム、タイト過ぎないズボンです。
着脱しやすい服は、自分でやりたい！の自立をサポートします。
肌着も、歩行が出来るようになったらつなぎ（股にスナップ付き
では無いものが好ましいです。）



●紙オムツ 3~4枚

不足した場合は、保育園のものをお貸ししますので、
次回の登園時に使った分をお返し下さい。

●おたより帳

ご利用時に、新しいおたより帳をお渡しします。登園前日、左側のページにご自宅
での様子、食事の内容（前日夜、登園当日朝）食べた量又は、ミルクの量と時間
排便の様子、睡眠時間、登園前の体温等をご記入下さい。
たくさん記入項目があり大変ですが お預かりしている間の大切な記録ですので
宜しくお願いします。

○例えば 朝ずっと泣いている

☑（おたより帳には…）就寝 23:00 起床6:00

→睡眠が足りず眠い、午前寝又は早めの就寝を促せるよう保育します。

○☑夕飯は ごはんしか食べなかった

→保育園にて、ごはんの形状（粒が気になる 柔らかい状態がいいか？）提供の仕方を
様々な方面から検討して、お子さんが自分で食してくれる方法を探してみます



●帽子

お散歩時に被りますので ご持参下さい。

慣れるまでであると良いもの

●いつも外出時等に使っているマグや水筒

水分補給の際、保育園ではグラスを使用していますが、慣れるまでは水分補給も
難しい事もあります。自分の慣れた物でしたら安心して飲んでくれる事もあります
ので、最初のうちはご準備下さい。



●こころの友（お家で気に入っているおもちゃ、ぬいぐるみ、タオルなど）

保護者の方と離れている時に、一緒に居てくれる「こころの友」
寂しい時は、ぎゅっとそれを離さず抱っこして、心の安定を保ちます。
慣れて来た頃には自然と手から離れ、他の遊びに移れるようになりますので
そうなった時はお留守番してもらいましょう！

8. 保育園cotori ご利用時のルール

登園、降園（お迎え）について

- ・登園は10:00までをお願いします。（遅くなると活動時間が短くなってしまいます）
- ・降園（お迎え）は、15:00です。過ぎた場合は延長料金が発生しますので、ご注意ください。
- ・お迎え時間に変更がある場合は、LINE又は電話にてご連絡ください。

体調管理について

- ・登園前に、必ず検温し、体調、顔色など健康状態の確認を行ってください。
- ・37.5度以上ある場合、普段と異なり体調不良の場合は、ご利用をお控えください。
- ・保育中、発熱(37.5度以上)や体調不良(複数回の嘔吐、下痢等) 見られた場合は、ご連絡しますのでお迎えをお願いします。

感染症に感染した場合

・インフルエンザ、百日咳、麻疹、風疹、水疱、流行性耳下腺炎、咽頭結膜炎、咽頭結膜炎流行性角結膜炎流行性血性結膜炎、溶連菌感染症等、その他感染症にかかった場合は、利用をお断りする場合があります。

投薬について

- ・保育園での投薬はお受け出来ません。（昼食後に処方される際は、保育園を利用している旨を医師にお伝えください）その他の指示がある場合は、事前にご相談ください。
- ・気管支拡張テープ、かゆみ止めパッチ、虫除けシールのお預かりは出来ません。

持ち物の記名について

- ・持ち物には必ず記名をお願いします。同年齢のお子さんのお洋服は同じデザインのものも多く間違えやすくなります。（例えば洋服のタグにマスキングテープを巻いて記名すると、洗濯しても剥がれにくいです。） お手数ですがよろしくお願いします。

少人数とはいえ、集団で過ごしますので、ルール等がたくさんあります。保護者の方のご理解とご協力のもと、保育園cotoriの保育が成り立っています。ご不明点等がありましたら、遠慮なくご相談ください。よろしくお願いたします。

10. 損害賠償

支援サービスの提供によって事故が生じた場合には、速やかにお子さんのご家族に連絡して必要な措置を講じます。また、事故状況及び処置について記録します。ただし、事業者の故意または重過失による場合を除き、お子さんの被った損害（施設により生じた損害、他の児童とのトラブル等により生じた損害等）に対する補償は当事業所の加入する賠償責任保険の範囲内での対応のみとし、その他の責任は負わないものとします。

保護者は、当事業所の利用にあたり、事業者または他の第三者に対し損害を与えた場合には、その損害を賠償することとします。

11. 保険の加入

当事業所では、以下の保険に加入しています。

保険の内容

保険の内容:賠償責任保険・障害保険

補償内容

損害賠償責任保険…対人対物1事故につき上限1億円（当保険は施設の所有・使用・管理施設業務遂行により起因する事故により法律上の損害賠償責任負担した場合の補償です）

傷害保険…死亡・後遺症100万円 ※病気は対象外です

保険会社:あいおいニッセイ同和損保

保険金額

保険金額:入院（日額）1500円、通院（日額）1000円

※治療費の支払いではなく、日額×日数です。

12. 緊急時の対応

保育中にお子さんの健康状態の急変、その他緊急事態が生じた時は、保護者の方があらかじめ指定した緊急連絡先に連絡します。また、かかりつけ医に相談する等の措置を講じます。保護者の方と連絡が取れない場合には、お子さんの身体の安全を優先させていただきます。

13. 保育内容に関する相談・苦情

当事業所が提供した支援サービスに関して相談・苦情がある場合は、直接または下記の方法にて担当者までお申し出下さい。相談・苦情を申し立てる事が出来ます。

相談・苦情解決責任者

代表 吉井 真紀

相談・苦情受付担当者

保育主任 柴崎 礼子

受付方法

面接・電話・書面等により、受付担当者が随時受け付けます。

連絡先

TEL：044-701-9642

ご利用時間 9:00から17:00

（保育中で対応が出来ない場合は、双方の都合に合わせ対応致します）

9.NPO法人cotoriの活動

cotori子ども食堂

地域のあしなが企業様の協賛と皆様のご寄付により開催しています！ 保育園を利用しているcotoriっこ卒園したcotoriっこも、はじめましての方もどなたでもご利用いただけます。

- ・日時 毎月第2日曜日 12:00から14:00
- ・場所 保育園cotori
- ・対象 どなたでも
- ・料金 こども 無料／高校生以上 300円
- ・定員 50食程度

相談事業

予約制でご相談を受け付けています。
子どものこと、ご自身のこと、お一人で悩まず、なんでもお話しください。

【予約制】

- ・日時 平日15:30以降、または土曜日（保育時間外）
- ・時間目安 1時間程度
- ・相談料 特に設定しませんので、お気持ちをNPO法人cotoriにご寄付ください。
（寄付は1口500円から受け付けております）

おやこ広場

子育てって意外と孤独...知り合いが欲しいけど公園や児童館はハードルが高い。そんな親子さんでも気軽に来ていただける場所です。スタッフも一緒に過ごしますのでお茶を飲みながら育児の困り事等お話聞かせてください。

- ・日時 毎週月曜日 10:00から12:00
- ・場所 保育園cotori
- ・対象 地域で子育て中の親子さん 妊婦さん
- ・料金 【川崎市地域子ども・子育て活動支援助成事業補助金】により無料
（イベント開催時の参加、材料費等は別途いただく場合があります）

こどもが育つ場所cotoriへのご支援をお願いします

cotoriは、子ども食堂をはじめ、地域の交流の場をつくったり、親子の居場所をつくったり、誰でも通える保育園など、広くこどもの健やかな成長の機会をつくっています。これからも、ひとつひとつの事業を大切にしつつ、活動のバリエーションを増やしていきたいと考えています。是非、みなさまにも、子育てをサポートする仲間になっていただけたら幸いです。

- 〈支援の方法〉
- ボランティアスタッフと一緒に活動して下さる方
随時募集。ご連絡お待ちしております！
 - ご寄付 cotoriのホームページに寄付システムをご用意しています。または、下記口座への振込方法もございます

三菱UFJ銀行
登戸支店（258）
普通預金

口座番号: 1270162
口座名: エヌピーオーハウジンコトリ

ゆうちょ銀行
〇九八支店（098）
普通預金

口座番号: 3597700
口座名: コトリコドモショクドウ

14.虐待防止について

- ①職員は園児に対し、身体的苦痛を与え、人格を辱める等の行為は行いません。
- ②当園は、職員又は当園児に関する者による虐待を受けたと思われる当園児を発見した場合は、児童虐待防止等に関する法律に従い、自治体の担当部署、児童相談所等への適切な機関へ通告する義務があります。

15.個人情報の取り扱いについて

業務上知り得たお子さんや保護者に係る個人情報については、法令等を遵守し、適切に取り扱うものとします。なお、当該個人情報については、以下の目的の為に必要最小の範囲内において、外部に提供することがあります。

- ・市町村より要請があった場合に、必要な情報を行うこと。
- ・緊急時において、医療関係その他関係機関に対し必要な情報提供を行うことがあります。
- ・日々の保育の様子の写真、ホームページ、チラシ、SNS（Instagram）等に掲載する事があります。掲載の可否を入園契約時に確認させていただきます。

※変更がある場合は職員にお知らせください。

付則

この重要事項説明書は、2022年6月1日に発効

この重要事項説明書は、2025年4月1日に改訂

この重要事項説明書は、2025年9月6日に改訂

この重要事項説明書は、2026年4月1日に改訂

《別紙①》

令和7年度 川崎市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）キャンセルポリシー

1. 実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合は、利用予約をした施設に速やかに連絡してください。
3. 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。

- 利用日前日まで発熱があった場合
- 利用日当日に発熱がある場合
- ご家族が感染症にかかっている場合
- 発熱はなくても体調の崩れが見られる場合

4. 利用の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、控えてください。
5. 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
6. 利用の無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、施設への利用料のお支払いが必要です（予約時間どおりに利用時間枠が消化されます）。

なお、キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用日の前日（★）以前に キャンセル連絡をした場合	利用日の当日以降に キャンセル連絡をした場合	無断キャンセル の場合
利用料	発生しない （無料）	予約時間にかかる金額が発生 （利用があったものとみなす）	
利用 時間	増減なし （利用時間枠は消化されない）	予約時間分を減額 （利用時間枠が消化される）	

★利用日の前日におけるキャンセル連絡の受付時刻については、
保育園cotoriでは、利用日の前日15:00までとします。

（具体例）

- 月曜日から金曜日に開所していて、利用日が月曜日の場合
⇒ 前日は「前週の金曜日」
- 月曜日から土曜日に開所していて、利用日が月曜日の場合
⇒ 前日は「前週の土曜日」
- 月曜日から土曜日に開所していて、
月曜日が祝日、利用日がその翌日の火曜日の場合
⇒ 前日は「前週の土曜日」

「利用日の前日」
開所日のうち、利用日の
1営業日前のことを
いいます。

保護者からの
キャンセル連絡に
当園が応答するまで
キャンセルは
成立しません。

《別紙②》

地震・警報発令時の保育対応について ※

※麻生区において、気象庁・川崎市等から発表される各種警報情報発令、および地震（震度5以上）発生時の対応について

■ 警報発令時

時間帯	警報の内容	園の対応	保護者の対応
登園前	大雨・洪水警報 (警戒レベル3)	臨時休園	自宅にて安全確保
保育中	大雨・洪水警報 (警戒レベル3相当)	園にて安全待機 (2階へ垂直避難)	迅速なお迎え
保育中	土砂災害警戒情報 (警戒レベル4相当)	園にて安全待機※	安全になってからお迎え

※園での待機が困難になった場合は、広域避難場所へ移動します

■ 地震（震度5以上）発生時

時間帯	建物の状態	園の対応	保護者の対応
登園前	保育可能と判断	受け入れ可能※1	各自で判断
保育中	保育可能	園にて安全待機	安全確認後のお迎え
保育中	保育不可	園にて安全待機※1	安全確認後のお迎え

※1：震度5以上の地震後は、施設内の状況・交通機関の乱れ・職員の出勤状況などを総合的に判断し対応します。

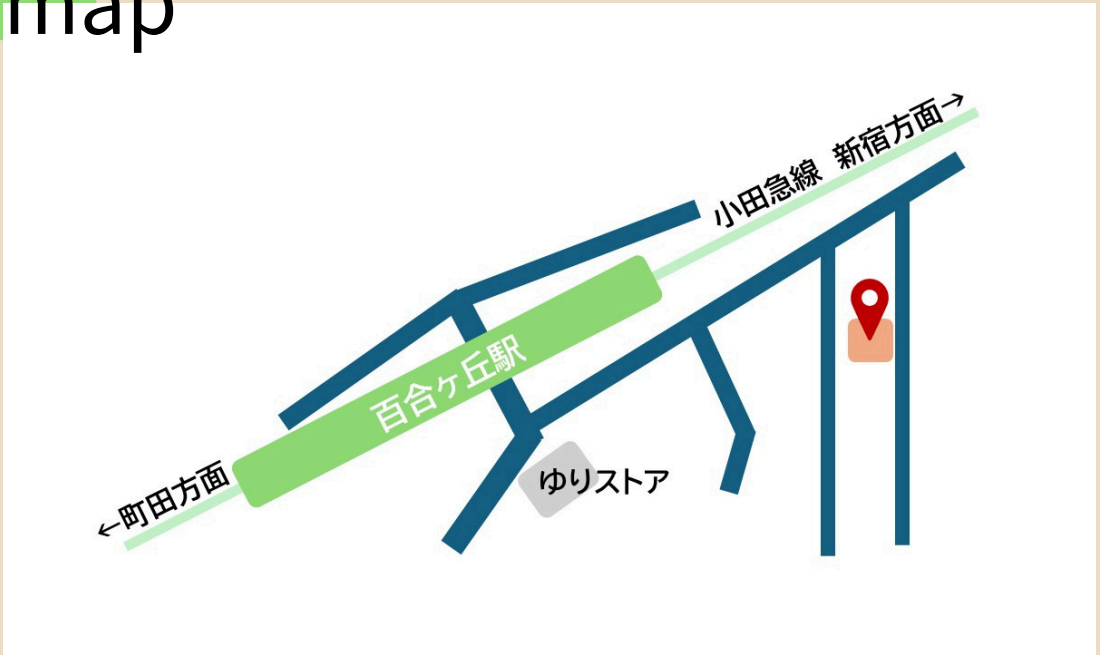
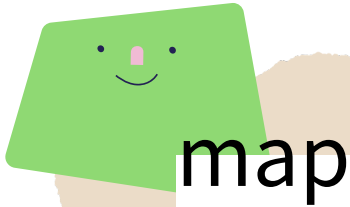
※2：園児の避難先は【百合丘小学校（麻生区百合丘2丁目1-2）】となります。

■ 緊急連絡先

- ・ 保育園cotori 固定電話：044-701-9642
- ・ 園長 携帯電話：090-5543-3781
- ・ ホームページ：https://cotori.org/

■ その他のお願い

緊急時に備えて、ご自宅から保育園までの徒歩ルート、所要時間を確認しておいてください。緊急時は、停電の発生や、電話・SNS等が繋がりにくくなる可能性があります。できる限りLINEやホームページでお知らせしますが、お迎えに来られる際の安全を確保してご対応をお願いします。



小田急 百合ヶ丘駅南口より徒歩3分

南口交差点をゆりストアの方へ渡り線路沿いの道を下る
3本目の道を右折 右手にある茶色の壁の一軒家です
駐車場はありません 近隣のパーキングをご利用ください



cotori ホームページ

お知らせ、cotoriマガジン
毎月の献立表が見られます



インスタグラム

日々の様子
(保育、給食)
の様子を
あげています



公式LINE

申し込み、欠席連絡
等はこちらからも
可能です

